

20/09/2018 : grand-messe du territoire d'action sociale Cornouailles,

Distribution d'un tract le matin avec deux questions pour que les collègues s'expriment, et récupération des réponses l'après-midi.

Au total **23 réponses** que vous trouverez ci-dessous telles qu'elles ont été rédigées, nous avons juste détaillé certaines abréviations. Les termes soulignés l'ont été par leurs auteurs.

Les deux questions posées :

- **Que pensez-vous de cette journée**
- **Que souhaiteriez-vous pour améliorer la qualité de vie au travail ?**

Syndicat CGT
6 rue de Kerhuél
CS 29029
29196 Quimper cedex
02.98.76.65.65
nous écrire cgt@finistere.fr
nous voir <http://cgtcg29.fr>

Quimper, le 20 septembre 2018

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
Exprimez-vous

Que pensez-vous de cette journée ?
Que souhaitez-vous pour améliorer la qualité de vie au travail ?
Etc..

LA CGT J'envisage d'adhérer au syndicat
Nom :
Prénoms :
Adresse :
Tel :



Journée très coûteuse et peu intéressante, peu instructive.

Questions : Combien coûte l'organisation d'une journée ? Prix des petits fours, du repas, le temps d'organisation ? Prix de la troupe de théâtre ? De l'intervenant extérieur ?

250 personnes payées x 7h48 à comparer au coût d'un employé en remplacement

(il nous est précisé qu'aucun remplacement de poste ne pourra être effectif d'ici décembre 2018)

Après-midi catch impro : vaste fumisterie spectacle (Très bon spectacle et acteurs du théâtre d'impro) très agréable, bcp de rires de caricatures du travail social. Mais le conseil départemental doit-il payer un spectacle à ses employés ?

Constats : une journée qui n'apporte pas grand-chose en connaissance du travail social, l'impression d'avoir perdu du temps alors que l'agenda est surchargé.

Je souhaite

De la BIENVEILLANCE, ce qui n'est absolument pas le mot d'ordre actuel de la DTAS Cornouaille.

Stop à la précarisation et la maltraitance des salariés contractuels, et ce même les cadres.

Une OBLIGATION au Conseil départemental à mettre en application la loi : temps partiel, droit au cumul d'emploi, droit à la prime de départ volontaire

Une CONSIDÉRATION pour les familles accompagnées avant les considérations financières et la VITRINE

À écouter et à lire d'urgence :

«**La dictature du changement** perpétuel est le nouvel outil de soumission des salariées» de Danièle Linhart

Ça fait de nous des éternels apprentis

Après-midi pitoyable !!! j'ai honte ! Grottesque ! Un simulacre de cohésion, mais à quel prix ! Ils faisaient ça à France-Télécom pendant la «mode des suicides» ?

Matin : Assez bien organisée et bien menée, apports théoriques un peu trop longs, en tout état de cause éloignés de notre réalité quotidienne. Rien n'a pu transparaître du mal être des agents. Comment se retrouver dans une telle journée.

Après-midi : il ne s'agit pas de mettre en question la prestation de la troupe, mais franchement le cœur n'y était pas et rire dans le contexte de notre travail m'est tout simplement impossible, cela a même suscité un réel malaise chez moi. Est-ce manque d'humour ?

À votre 2^e question, je ne sais que répondre. Il faudrait tout d'abord pouvoir retrouver du sens dans notre travail, ou s'en éloigner de plus en plus !!!

Conclusion : tout cela est encore une fois bien loin de notre réalité quotidienne.

Journée : les sujets qui nous préoccupent n'ont pas été abordés

Je souhaite :

- L'arrêt des réorganisations sans fin et non évaluées
- Arrêt de la multiplication des procédures au détriment du service rendu à l'utilisateur
- Avoir le choix d'utiliser ou pas les logiciels lors des entretiens avec les usagers
- Non à la ROP : Réduction Optimale des Personnels

Journée intéressante qui comme à son habitude ne conduira à aucun changement.

Je souhaite :

- la prise en compte des heures supplémentaires jamais récupérées
- Des moyens de remplacements

Ma conception de la «**table ronde**» n'est pas celle de 4 tables rondes, en bas d'un amphithéâtre, où sont assis 2 directeurs et 2 élus, avec plus de 200 agents qui écoutent l'équivalent d'un monologue.

Je serais curieuse de savoir quel **coût** cette journée a-t-elle pour la collectivité (petits fours, troupe de théâtre, absence des agents aux CDAS, sans compter l'écologie du fait du déplacement des agents des autres sites que ceux de Quimper.

Journée ennuyeuse, on nous manipule

Comme si on avait le pouvoir de changer quelque chose !!

Il n'y a plus d'argent ! Ça dépend pourquoi, pour qui.

Suppression de postes, augmentation de la charge de travail

Manque de communication efficace mais on nous balance toujours plus de mail qui ne servent à rien !

Journée : l'intervention de l'universitaire était intéressante. Le reste de la matinée ne m'a pas paru intéressant.

Le théâtre forum était distrayant car les comédiens jouaient vraiment bien.

Je pense que cette journée est peu productive, ne nous a pas appris grand-chose.

Tous les CDAS étaient fermés, quel est l'intérêt à tout cela ?

Pour améliorer la qualité de vie au travail : plus de respect de notre travail par la hiérarchie.

Journée : le théâtre impro : une parenthèse de rire, cynique et tellement réaliste.

Je souhaite un management respectueux sans pratique humiliante pour faire taire des professionnels qui défendent la pluridisciplinarité, l'échange, le respect, pour éviter la toute puissance... (vécu)

Journée : après-midi : top, matin :-(

Je souhaite :

- Une vraie prise en compte de la réalité du quotidien, de l'ampleur de la charge de travail...
- Le remplacement des personnes absentes
- La valorisation du travail effectué

La maltraitance au travail

Journée : le bien être au travail = foutage de gueule !

«C'est grotesque ... l'après-midi on nous prend pour des marionnettes»
D'autant que la Direction a pu dire que les arrêts de travail n'étaient pas suffisamment au rouge.

Et des ETP (équivalent temps plein) sur le terrain !!

Le travail social auprès des usagers n'est plus de qualité lorsque la professionnel a 60 accompagnements, des IP (Information Préoccupante ndlr) et de l'ISSM en ponctuel.

Journée : une 1/2 journée était de trop ! De la poudre de perlinpin.

Je souhaite :

- d'avantage de moyens, notamment en terme de moyens humains
- Des remplacement systématiques des arrêts maladie supérieurs à 2 semaines, et des congés maternités.

Dans ces conditions de travail, il ne me paraît pas envisageable d'évoluer sur ce poste sur plusieurs années.

T:S : à l'A.S.E

(Travailleur Social à l'Aide Sociale à l'Enfance ndlr)

Journée vitrine, journée bidon,
instrumentalisation des professionnels

Je souhaite :

- La reconnaissance du terrain, du travail
- Le remplacement des professionnels en arrêt ou autre

Journée : beaucoup trop de constats, je me suis ennuyée durant la matinée, langue de bois !

L'après-midi a été plus intéressante. J'ai passé un bon moment, j'ai beaucoup ri et j'en avais besoin ... Ti cach impro a été excellent, une vraie bouffée d'oxygène ...

Journée : Gratification de leur travail, mascarade, ils travaillent pour des projets, aucune réalité de terrain

Je souhaite :

- Prise en compte des heures supplémentaires au-delà de 1 mois
- Informations des projets départementaux par les RE (Responsables d'Équipe ndlr)
- Plus de présence des RE avec les équipes

Temps CE (Conseiller Enfance ndlr) à minima et de ce fait pas assez d'explications pour les procédures IP (Information Préoccupantes ndlr) etc ...

Quasi aucun lien avec PMI (Protection Maternelle et Infantile ndl), pas de médecin, abandon des infirmières

Cela paraît dérisoire de nous demander de faire des propositions pour améliorer notre «bien-être» au travail alors que la condition première de base de remplacement «un poste pour un poste» n'est pas garantie actuellement.

Il est déjà difficile d'exercer ce métier dans des conditions «normales» : assumer, défendre dans un contexte politique défavorable, mais actuellement 1 personne pour 2 postes, une banalisation de la déshumanisation de l'accompagnement.

Les comédiennes du «catch impro» sont très douées, seulement cela est déplacé dans le contexte actuel !

Quimper gastronomie + Ty Catch Impro = du pain et des jeux pour le peuple, aujourd'hui pour les fonctionnaires

Quel était le but de la direction ?

Et après ? Les propositions → quelles suites données dans le contexte de budget restreint ?

Journée : jusqu'à 10h30 très prise de tête, j'aurais souhaité qu'on nous donne les premiers résultats du sondage ROP.

Je souhaite :

- Que les travaux préconisés dans mon bureau soient réalisés
- Un RE (Responsable d'Équipe ndlr) à l'écoute, présent sur site, disponible
- Le lissage des heures ou paiement des heures sup.
- Le remplacement des collègues en long arrêt maladie.

Journée : j'ai dormi ...

Je souhaite :

qu'on me donne du temps, des moyens sur le terrain

.qu'on reconnaisse la qualité du travail (c'est jamais assez ...)

+ de bienveillance

- de pression

- de stress

- de réformes sans arrêt

+ de sens pour moi et pour que je puisse le transmettre aux usagers

Qu'est-ce qui vaut ? Le temps pour les usagers ou la tenue d'une comptabilité pour sauvegarder les postes ?

Satisfaire tout le monde + vie privée
= risque de burn-out

Journée : je m'interroge sur l'objectif de l'intervention de la troupe de théâtre «Ty Catch Impro» : quel est le message subliminal à entendre, à comprendre ? La fin du service social départemental à venir à moyen terme ?

Je me suis sentie très mal à l'aise à la suite de cette réunion.

Je souhaite :

Pour améliorer la qualité de vie au travail il faudrait alléger les procédures, et pouvoir (re)trouver du sens au travail que l'on fait.

Une ASD (Assistante Sociale Départementale ndlr).

Journée : pitoyable, aucun intérêt

Ty Catch impro: inapproprié, perte de temps, décalage entre un show à l'américaine et les conditions de travail

«sous vos applaudissements Mmes Mrs s'il vous plait» «Est-ce que ça va toujours ? Je ne vous entends pas» : un cirque !

Le terme «Manager» est omniprésent
«c'est bien d'avoir des xxxx» (illisible ndlr)

Je suis contractuelle. À la fin de mon contrat je ne sais pas si je vais devoir pointer au pôle emploi.

M'obliger, parcequ'on parle d'obligation sous peine d'abandon de poste, de participer à ce genre de journée où l'on me manque de respect où l'on se moque de mon métier est intolérable.

Dépression, burn out, suicide ? Ça vous parle ?

Pouvez-vous vous regarder dans le miroir ?

Journée : c'est honteux d'organiser une telle journée surtout dans le contexte actuel.

Ridicule voire insupportable !!!

Pitoyable voire grotesque !!!

Les **conditions de travail** se dégradent fortement et au lieu de nous écouter, la directrice détourne(*de l'argent ?* ndlr) pour des réunions qui n'ont aucun sens.

C'est une excellente idée d'avoir choisi ce jour pour nous distribuer ce questionnaire. La tension est à son comble, l'écrire sur le vif permet une expression spontanée